

MON PLAN D'ACTIONS RSE

De la Fresque à l'Action ...



Fresque
de la Pharmacie



DE LA FRESQUE À L'ACTION ...

Bienvenue dans votre livret d'engagement pour une pharmacie plus responsable!

Ce livret est votre compagnon de route pour transformer les idées de la Fresque de la Pharmacie en actions concrètes. Il vous guidera dans la mise en place d'une démarche RSE adaptée à votre réalité et à vos ambitions.

SOMMAIRE

1/ L'ESSENTIEL DE LA FRESQUE

2/ DD & RSE : QUELQUES RAPPELS

3/ LA DEMARCHE ECO-RESPONSABLE EN OFFICINE

4/ GRILLE D'AUTO-EVALUATION

5/ MON PLAN D'ACTION

6/ CONTACT

7/ REMERCIEMENTS



1/ L'ESSENTIEL DE LA FRESQUE

Replongeons-nous dans l'aventure!

ATELIER DE SENSIBILISATION PARTICIPATIF

1H30 pour aborder de manière ludique et participative, les enjeux RSE du secteur pharmaceutique.

OUTILS & MATERIEL

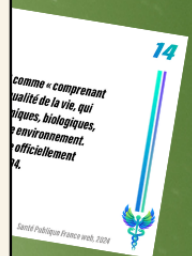
Un outil pédagogique unique : 43 cartes et 1 plateau de jeu originaux conçus pour engager les acteurs du secteur pharmaceutique.

PUBLICS

Un outil conçu pour les pharmaciens, leurs équipes, et les professionnels du secteur pharmaceutique, afin de favoriser la collaboration et d'agir ensemble face aux défis environnementaux, sociaux et sociétaux.

BASE SCIENTIFIQUE & DONNEES

Toutes les données présentes sur les cartes proviennent de sources fiables et rigoureusement sélectionnées. Pour ceux qui souhaiteraient aller plus loin, les références complètes sont à disposition.



2/ DD & RSE : QUELQUES RAPPELS



DEVELOPPEMENT DURABLE (DD)

“Le DD est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.”

Rapport Brundtland, 1987



RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE)

C'est l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et à leurs relations avec leurs parties prenantes.



La RSE est définie par la Commission européenne comme “la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société”. En d'autres termes, la RSE désigne la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.



Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable.



L' ISO 26000

L'ISO 26000 est une norme internationale qui fournit des lignes directrices pour la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).

Elle définit le périmètre de la RSE autour de sept questions centrales :

- la gouvernance de l'organisation
- les droits de l'homme
- les relations et conditions de travail
- l'environnement
- la loyauté des pratiques
- les questions relatives aux consommateurs
- les communautés et le développement local

Cette norme permet à toutes les organisations, quel que soit leur secteur d'activité ou leur taille, de structurer leur démarche RSE et de contribuer au développement durable.

En tant qu'acteurs de santé de proximité, les pharmacies peuvent s'appuyer sur l'ISO 26000 pour intégrer les enjeux RSE à leur activité et renforcer leur rôle sociétal.

3/ LA DEMARCHE ECO-RESPONSABLE EN OFFICINE

L'engagement des pharmacies en matière de RSE est renforcé par son intégration dans le cadre réglementaire et conventionnel. La Convention Nationale Pharmaceutique, entrée en vigueur le 7 mai 2022, met en avant les enjeux écologiques et de développement durable pour la première fois¹. Elle stipule que l'implication des pharmaciens dans la limitation de l'impact environnemental de leur activité est une priorité. De plus, l'Assurance Maladie a intégré un indicateur dédié aux démarches écoresponsables dans les Rémunérations sur Objectifs de Santé Publique (ROSP). Cet indicateur encourage les pharmacies à former leur personnel et à sensibiliser leurs patients aux enjeux environnementaux.

¹ JORF n°0160 du 7 juillet 2024





ROSP & DEMARCHE ECO-RESPONSABLE ¹

3 ITEMS

Un niveau est atteint dès lors qu'au moins deux des trois items sont remplis dans le niveau concerné et que le niveau précédent a été réussi une année précédente².

- ITEM A : Décarbonner
 - ITEM B : Santé Environnementale
 - ITEM C : Adaptation
-

NIVEAU 1

ITEM A :

- Réaliser une évaluation carbone de la structure
- Réduire sa consommation d'énergie ou maintenir une consommation basse d'énergie
- Mettre en place une politique de gestion des déchets

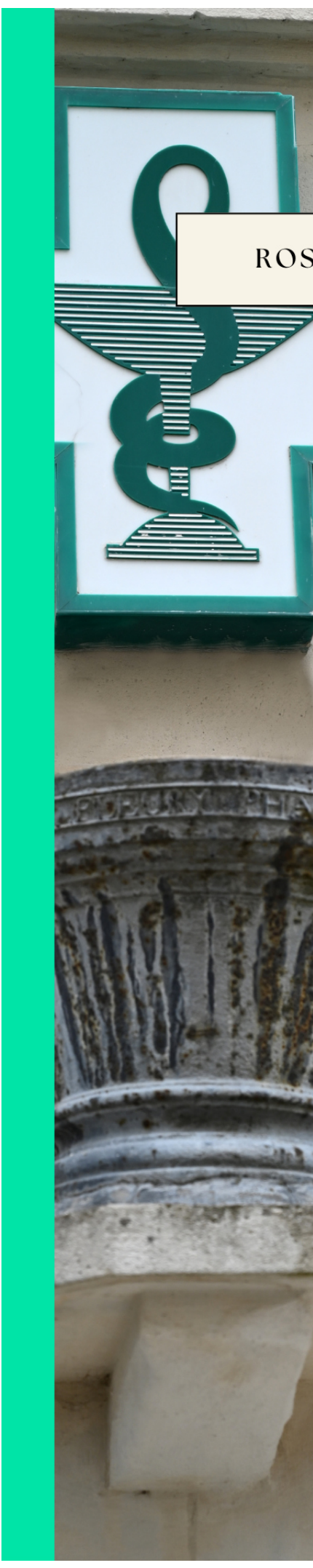
ITEM B :

- Utiliser des produits d'entretien à faible impact environnemental

ITEM C :

- Engager une démarche de sensibilisation et de formation du personnel de l'officine

² Dispositif mis en place en juillet 2024



ROSP & DEMARCHE ECO-RESPONSABLE ¹

NIVEAU 2

ITEM A :

- Si le titulaire est propriétaire des locaux de l'officine, il doit avoir réalisé des travaux de rénovation du bâtiment pour réduire la consommation d'énergie
- Diminuer les livraisons, en optimisant les commandes
- Intégrer une politique d'achat responsable

ITEM B :

- Choisir des produits dont la composition est exempte de perturbateurs endocriniens
- Conseiller les patients sur les liens entre environnement et santé et afficher des informations à leur attention

ITEM C :

- Mettre en place des formations spécifiques du personnel de l'officine
-



ROSP & DEMARCHE ECO-RESPONSABLE ¹

NIVEAU 3

ITEM A :

- Lutter contre le gaspillage en délivrant les justes quantités de médicaments, en s'assurant que les patients ne les stockent pas inutilement
- Limiter l'impact carbone des produits vendus dans l'officine (utilisation des données d'évaluation carbone des produits)

ITEM B :

- Participer à des actions spécifiques d'accompagnement des patients en matière de santé environnementale
- Sensibiliser les patients à l'impact environnemental des produits délivrés

ITEM C :

- Contribuer aux réflexions sur l'adaptation du territoire à l'environnement avec les acteurs locaux (CPTS ou collectivités locales)
-

4/ GRILLE D'AUTO-EVALUATION

Pharmacie _____ Evaluateur _____ Date _____

Évaluez votre niveau d'engagement RSE :

Cette grille vous permet d'évaluer vos pratiques actuelles en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et d'identifier des pistes d'amélioration. Pour chaque question, cochez la case qui correspond le mieux à votre situation.

	Oui	Partiellement	Non
--	-----	---------------	-----

1. Gouvernance de l'organisation :

Votre officine a-t-elle défini des valeurs éthiques et un code de conduite ?	☐	☐	☐
Les décisions importantes intègrent-elles des considérations RSE (environnementales, sociales, etc.) ?	☐	☐	☐
Un responsable ou un comité RSE a-t-il été désigné au sein de l'officine ?	☐	☐	☐
Communiquez-vous de manière transparente sur vos pratiques et vos performances en matière de RSE ?	☐	☐	☐

2. Droits de l'homme :

Votre officine veille-t-elle au respect des droits fondamentaux de ses employés (non-discrimination, etc.) ?	☐	☐	☐
Les fournisseurs et partenaires de l'officine sont-ils sélectionnés en tenant compte de leur respect des droits humains ?	☐	☐	☐
Des actions sont-elles mises en place pour favoriser l'inclusion et lutter contre les discriminations au sein de l'officine ?	☐	☐	☐

4/ GRILLE D'AUTO-EVALUATION

	Oui	Partiellement	Non
--	-----	---------------	-----

3.Relations et conditions de travail :

Votre officine offre-t-elle un environnement de travail sûr, sain et motivant pour les employés ?	☐	☐	☐
La formation continue est-elle encouragée pour développer les compétences des employés ?	☐	☐	☐
Des mécanismes de dialogue social sont-ils en place pour favoriser la communication entre la direction et les employés ?	☐	☐	☐
L'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle des employés est-il pris en compte ?	☐	☐	☐

4.Environnement :

Votre officine a-t-elle mis en place des actions pour réduire sa consommation d'énergie (éclairage LED, etc.) ?	☐	☐	☐
Des mesures sont-elles prises pour optimiser la gestion des déchets (tri sélectif, recyclage, etc.) ?	☐	☐	☐
L'officine privilégie-t-elle les achats responsables (produits éco-conçus, etc.) ?	☐	☐	☐
Des actions sont-elles menées pour limiter l'impact environnemental des médicaments (bon usage, etc.) ?	☐	☐	☐

5.Loyauté des pratiques :

Votre officine applique-t-elle des pratiques commerciales éthiques et transparentes ?	☐	☐	☐
Contribuez-vous activement à un environnement de travail collaboratif et respectueux au sein de la profession ?	☐	☐	☐
Les informations délivrées aux patients sont-elles claires, précises et objectives ?	☐	☐	☐

4/ GRILLE D'AUTO-EVALUATION

	Oui	Partiellement	Non
--	-----	---------------	-----

6. Questions relatives aux consommateurs :

Votre officine prend-elle en compte les attentes des patients en matière de RSE ?	☐	☐	☐
Des actions de sensibilisation et d'information sont-elles mises en place pour promouvoir une consommation responsable ?	☐	☐	☐
L'officine favorise-t-elle l'accessibilité de ses services à tous les publics ?	☐	☐	☐
Les réclamations des patients sont-elles traitées de manière efficace, équitable et dans un souci d'amélioration continue ?	☐	☐	☐

7. Communautés et développement local :

Votre officine contribue-t-elle au développement économique et social de sa communauté ?	☐	☐	☐
Des partenariats sont-ils établis avec des acteurs locaux (associations, etc.) ?	☐	☐	☐
L'officine participe-t-elle à des projets visant à améliorer l'accès aux soins ou à réduire les inégalités de santé ?	☐	☐	☐

Analysez vos forces et vos faiblesses :

Après avoir rempli cette grille, analysez vos réponses pour identifier vos points forts et vos axes d'amélioration.

5/ MON PLAN D'ACTION

Définissez 3 actions concrètes à mettre en place. Pour chaque action, détaillez l'objectif visé, les moyens mis en oeuvre, un calendrier de réalisation et des indicateurs de suivi.

EXEMPLE D'ACTION :

RENFORCER LA
TRANSPARENCE ET
L'ÉTHIQUE DANS LES
PRATIQUES DE
L'OFFICINE.

Moyens à mettre en oeuvre :

- Définir et formaliser l'engagement RSE de la pharmacie à travers la rédaction d'une charte d'engagement RSE et l'élaboration d'une raison d'être, co-construites avec l'ensemble de l'équipe officinale.
- Communication transparente auprès des patients sur les services proposés, les prix pratiqués et les informations relatives aux médicaments.
- Mise en place d'un système de gestion des réclamations et des suggestions des patients.
- Participation à des actions de sensibilisation ou d'information auprès du public sur des sujets de santé publique.

Catégorie :
GOUVERNANCE

Exemple d'un indicateur de suivi :
100% de l'équipe a suivi une formation sur le code de conduite et l'éthique professionnelle au cours de l'année.

5/ MON PLAN D'ACTION

ACTION 1 :

Moyens à mettre en oeuvre :

Catégorie :

Indicateurs de suivi :

ACTION 2 :

Moyens à mettre en oeuvre :

Catégorie :

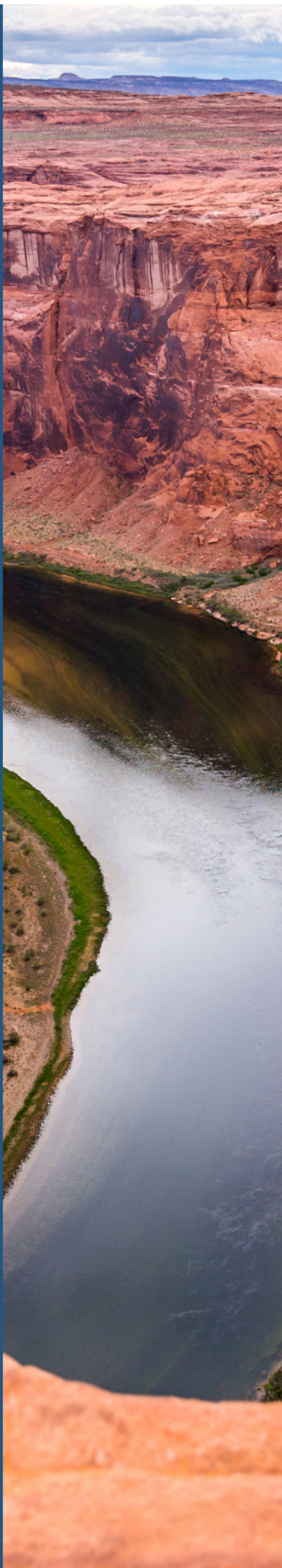
Indicateurs de suivi :

ACTION 3 :

Moyens à mettre en oeuvre :

Catégorie :

Indicateurs de suivi :



6/ CONTACT

Hélène BACHELART

helene@fresquedelapharmacie.org

++33 6 23 67 88 74

contact@fresquedelapharmacie.org

www.fresquedelapharmacie.org



7/ REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude pour votre participation à l'atelier de la Fresque de la Pharmacie. Ce fut un plaisir et un honneur de partager ce moment riche en échanges et en prises de conscience.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est l'affaire de tous. Il s'agit de construire ensemble l'avenir, tant pour notre planète que pour les êtres humains qui l'habitent. Nous avons la responsabilité d'en prendre soin, de préserver ses ressources et de promouvoir un développement harmonieux et inclusif.

Chaque pas compte, et vous venez d'en faire un avec nous. Nous vous encourageons à poursuivre sur cette voie, à diffuser vos actions et vos bonnes pratiques, et à inspirer d'autres acteurs à s'engager à leur tour. Car nous sommes tous liés, interconnectés et c'est ensemble que nous pourrons relever les défis de notre temps.

Nous vous adressons notre profonde reconnaissance et vous souhaitons beaucoup de succès dans vos projets RSE.



MON PLAN D'ACTION RSE

De la Fresque à l'Action...

Version 1 - Mars 2025

contact@fresquedelapharmacie.org

www.fresquedelapharmacie.org